



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*

## **AVISO DE LICITAÇÃO**

### **CONCORRÊNCIA N.º 01/2025 – SEBRAE/RN – CPL**

A Comissão Permanente de Licitação do SEBRAE/RN torna público que realizará uma licitação na modalidade **CONCORRÊNCIA, DO TIPO TÉCNICA E PREÇO**, com a finalidade de contratar empresa, para prestação de serviços presencial especializados de desenvolvimento de softwares, customização, construção, manutenção, implantação, documentação, integração, testes de software e transferência de conhecimento, em regime de fábrica de Software, sob demanda, compreendendo: Desenvolvimento, melhoria, sustentação e suporte de soluções digitais para o SEBRAE/RN, contemplando:

- Fluxos de processos na Plataforma BPMS/IA para automatizar/digitalizar os fluxos de trabalho dos processos de negócios mapeados pelo Escritório de Processos, incluindo captura, tramitação, processamento, armazenamento, preservação e disponibilização dos conteúdos digitais da empresa;
- Integração com bases de dados em SQL Server, com os sistemas de Gestão Financeira, Sistema de Atendimento ao Cliente e demais sistemas em operação no SEBRAE/RN;
- Incorporação de API e micro serviços de otimização de processos;
- Soluções de Business Intelligence do SEBRAE/RN.

A abertura do certame está prevista para o **dia 10 de junho de 2025, às 09:00 (nove) horas, na Sede do SEBRAE/RN, sito a Av. Lima e Silva, 76, Lagoa Nova, Natal/RN, no Salão de Eventos do SEBRAE.** O Edital poderá ser solicitado através do e-mail: **licitacao@rn.sebrae.com.br**, após o envio de solicitação formal contendo todos os dados da empresa solicitante ou no Setor de Licitações do SEBRAE/RN, no endereço acima informado, horário das 8h às 12h.

Natal(RN), 02 de junho de 2025.

**Elisângela de Araújo Nogueira Melo**  
**Presidente da CPL SEBRAE/RN**